

Отчет

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 386 "Знайка"

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставить по запросу переносной пандус	31.12.2023	Ларина Виктория Григорьевна заведующий	Изготовлен переносной пандус	25.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2023	Ларина Виктория Григорьевна заведующий	Приобретены тактильно-звуковые таблички, текстовое табло для дублирования звуковой информации	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Ларина Виктория Григорьевна заведующий	Разработаны инструкции и проведен инструктаж с заместителем заведующего, дежурными администраторами, охраной, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Ларина Виктория Григорьевна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведен день открытых дверей, открытые отчетные мероприятия педагогов ДОО	25.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в графика работы ОО	01.06.2023	Ларина Виктория Григорьевна заведующий	Организована работа дежурной группы с 18 00 до 19 00 часов	25.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Ларина Виктория Григорьевна заведующий	Проведены с родительской общественностью следующие воспитательные мероприятия: детско-родительские проекты "Богатыри земли русской", "Еж и крот в уральской фауне" и др., совместные выходы в театр, музей и зоопарк; благотворительные и экологические акции, субботники по благоустройству прилегающей территории	25.05.2023

Заведующий МБДОУ - детского сада № 386 "Знайка"



В Г Ларина