

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 386 «ЗНАЙКА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГ**

620144, Екатеринбург, Большаякова, д. 129, кор. «а», тел. (343)212-57-87,
e-mail: mdo386@mail.ru; сайт: http: 386.tvoysadk.ru

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБДОУ - детский сад № 386 «Знайка»,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
Открытость и доступность информации об организации			
1	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБДОУ, на официальном сайте www. bus.gov.ru	Регулярно	Наличие на сайте детского сада и на официальном сайте www. bus.gov.ru полной достоверной информации
2	Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, безопасность с периодом половодья и летне-оздоровительного периода и др.»	До 15.12.2017 г.	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации.
3	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.
4	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: - обзор предложений, - обсуждение поступивших предложений	В течение 2017-2018 уч. год.	Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.
5	Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами.	В течение 2017- 2018г.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО).

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

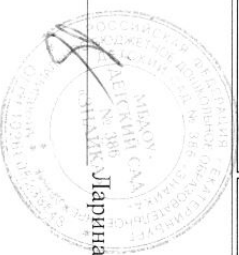
<p>6</p> <p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение Педагогического совета «Организация работы в МБДОУ по созданию условий для сохранения и укрепления здоровья детей дошкольного возраста в условиях ФГОС»; «Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др. - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада. 	<p>До 01.06.2017 г.</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников: индивидуализация работы с детьми и семьями воспитанников, реализация программы оздоровления детей «Крепыш».</p>
<p>7</p> <p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада 	<p>До 01.05.2018 г.</p>	<p>Создание условий модернизации образования (приобретение метод. литературы, игрушек, дидакт. пособий).</p>
<p>8</p> <p>Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья; а также создавать условия для сотрудничества детского сада с семьей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение совместных конкурсов, посещение музеев, театров. - привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов; - проведение праздничных мероприятий: «Поздравляем пап и мам»; - организация выставки детских работ, посвященных 23 февраля и 8 марта. 	<p>В течение 2017-2018 года (по годовому плану)</p>	<p>Победы и участие воспитанников и их семей в конкурсах разного уровня</p>
<p>9</p> <p>Обеспечить консультирование родителей – логопедом, музыкальным руководителем, воспитателями на постоянной основе.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Работа консультационного центра.</p>
<p align="center">Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада</p>		
<p>10</p> <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внести в повестку общего собрания работников МБДОУ вопрос о профессиональной этике, правилах поведения на рабочем месте; Организовать работу по повышению педагогической 	<p>До 01.03.2018г.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками, родителями</p>

компетентности младших воспитателей «Школа младших воспитателей» - введение кодекса педагога - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	До 01.05.2018г. До 01.06.2018 г.	
---	-------------------------------------	--

Информирование потребителей услуг

11	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка качества».	Регулярно Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
12	Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в электронном он-лайн голосовании	Ежемесячно Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
13	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах детского сада	Регулярно Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
14	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	В течение 2017-2018 учебного года (по годовому плану) Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования		
15	Реализовать план по аттестации педагогов. Материально и морально поддерживать педагогов, повышающих свою квалификацию, участвующих в конкурсах педагогического мастерства.	В течение 2017-2018 учебного года (по годовому плану) Повысилась психолого-педагогическая компетентность педагогов (100% педагогов прошли курсовую подготовку). 90% педагогов имеют высшее педагогическое образование; 10% педагогов имеют среднее профессиональное педагогическое образование; 60% педагогов имеют ПКК; 40% педагогов имеют ВКК

Заведующий МБДОУ - детский сад «Знайка»



Ларина В.Г.