

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 386 «ЗНАЙКА»  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ**

620144, Екатеринбург, Большая, д. 129, кор. «а», тел. (343) 212-57-87,  
e-mail: mdu386@mail.ru, сайт: http://386.tvoysadik.ru



**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБДОУ - детский сад № 386 «Знайка»,  
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

| №<br>п/п                                                  | Наименование мероприятия                                                                                                                        | Срок реализации | Ответственный                                                                                          | Результат                                                                                                   | Показатели, характеризующие результат<br>выполнения мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Открытость и доступность информации об организации</b> |                                                                                                                                                 |                 |                                                                                                        |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1                                                         | Обеспечить повышение качества<br>содержания информации,<br>актуализация информации на<br>сайте МБДОУ, на официальном<br>сайте<br>www.bus.gov.ru | Регулярно       | Заведующий,<br>ответственный за<br>оформление сайта детского<br>сада зам. зав. по ВМР<br>Русинова А.А. | Наличие на сайте детского<br>сада и на официальном сайте<br>www.bus.gov.ru полной<br>достоверной информации | П. 1.1. Полнота и актуальность информации<br>об организации, осуществляющей<br>образовательную деятельность (далее -<br>организация), и ее деятельности,<br>размещенной на официальном сайте<br>организации в информационно-<br>телекоммуникационной сети "Интернет"<br>(далее - сеть Интернет) (для государственных<br>(муниципальных) организаций -<br>информации, размещенной в том числе на<br>официальном сайте в сети Интернет<br>www.bus.gov.ru).<br>(Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014<br>№ 1547 «Об утверждении показателей,<br>характеризующих общие критерии оценки<br>качества образовательной деятельности<br>организаций, осуществляющих<br>образовательную деятельность»<br>(Зарегистрировано в Минюсте России<br>02.02.2015 № 35837)).<br>Приказ Федеральной службы по надзору в |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                            |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                            |                                                                                           | сфере образования и науки (Рособраздор) от 29 мая 2014 г. №785 г. Москва «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»).                                                                                                                                                                                                      |
| 2 | Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, безопасность с период половой и летне-оздоровительного периода и др.» | До 15.12.2017 г.                                  | Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада зам. зав. по ВМР Русинова А.А. | Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации.                             | Приказ Минфина РФ от 21 июля 2011 г. № 86н<br>«Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта»;<br>Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет». |
| 3 | Обеспечить своевременное внесение изменений в информационно в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса          | В течение 10 дней с момента изменения информации. | Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада зам. зав. по ВМР Русинова А.А. | Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках. | П. 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547).                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4 | Создать для потребителей возможность, внесенная предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада:<br>- обзор предложений, поступивших<br>- обсуждение поступивших предложений                                                           | В течение 2017-2018 уч. год.                      | Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада зам. зав. по ВМР Русинова А.А. | Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.                        | П. 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547).                                                                             |
| 5 | Техническое обеспечение представлением услуги:                                                                                                                                                                                                              | В течение 2017-2018 г.                            | Заведующий, ответственный за                                                               | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений                                        | П. 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                    |  |                                |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | доработка сервиса обратной связи;<br>- обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами. |  | оформление сайта детского сада | граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО) | поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547). |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                                                                      |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья:<br>- проведение Педагогического совета « Организация работы в МБДОУ по созданию условий для сохранения и укрепления здоровья детей дошкольного возраста в условиях ФГОС;<br>«Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др.<br>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада. | До 01.06.2017 г.                             | Заведующий,<br>ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп                                                    | Создание условий для комфортного пребывания воспитанников | П. 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.<br>П. 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547). |
| 7 | Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:<br>- разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | До 01.05.2018 г.                             | Заведующий,<br>ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп                                                    | Создание условий для комфортного пребывания воспитанников | П. 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации<br>П. 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br>(Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547).                            |
| 8 | Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, через индивидуализацию образовательной среды и реализацию программ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | В течение 2017-2018 года (по годовому плану) | Заведующий,<br>ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп, педагоги дополнительного образования, музыкальный | Создание условий для комфортного пребывания воспитанников | П. 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.<br>П. 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.<br>П. 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов                                                                                                            |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9                                                                                                        | дополнительного образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья; а также создавать условия для сотрудничества детского сада с семьей;<br>- проведение совместных конкурсов, посещение музеев, театров.<br>- привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов;<br>- проведение праздничных мероприятий: «Поздравляем пап и мам»;<br>- организация выставки детских работ, посвященных 23 февраля и 8 марта;<br>- реализация программ дополнительного образования. |                                      | руководитель                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               | обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, шоу-рах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.<br>П. 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br>(Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547). |
|                                                                                                          | Обеспечить консультирование родителей, учителей – логопедом, музыкальным руководителем, воспитателями на постоянной основе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Регулярно                            | Учитель – логопед, музыкальный руководитель, воспитатели                                                                                                        | Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и тесное взаимодействие с родителями.<br>Работа консультационного центра.           | П. 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.<br>П. 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.<br>(Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547).                                                                                                                                                          |
| <b>Обеспечение высокого уровня добросовестности, вежливости, компетентности работников детского сада</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10                                                                                                       | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:<br>- внести в повестку общего собрания работников МБДОУ вопрос о профессиональной этике, правилах поведения на рабочем месте.                                                                                                                                                                                      | До 01.03.2018 г.<br>До 01.05.2018 г. | Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, представитель профсоюзной организации детского сада<br>Заместитель заведующего, воспитатели групп. | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений воспитанников детского сада с работниками, родителями воспитанниками, педагогами | П. 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг<br>П. 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг<br>(Приказ Министерства образования и науки                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                  |  |  |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|---------------------------------|
| Организовать работу по повышению педагогической компетентности младших воспитателей «Школа младших воспитателей»<br>- введение колесика педагога<br>- участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней | До 01.06.2018 г. |  |  | РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|---------------------------------|

**Информирование потребителей услуг**

|    |                                                                                                                   |                                                       |                                                              |                                                                                            |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 11 | Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка качества».                      | Регулярно                                             | Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада. | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада |  |
| 12 | Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в электронном он-лайн голосовании           | Ежемесячно                                            | Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада. | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада |  |
| 13 | Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стендах детского сада         | Регулярно                                             | Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада. | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада |  |
| 14 | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | В течение 2017-2018 учебного года (по годовому плану) | Заведующий, воспитатели групп                                | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада |  |

**Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования**

|    |                                                                                                                                                                                 |                                                       |                                     |                                                                                                                                             |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 15 | Разрабатывать план по аттестации педагогов.<br>Материально и морально поддерживать педагогов, повышающих свою квалификацию, участвующих в конкурсах педагогического мастерства. | В течение 2017-2018 учебного года (по годовому плану) | Заведующий, заместитель заведующей. | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов; увеличение доли педагогов, участвующих в конкурсах педагогического мастерства. |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|